

# WIMBA®

## KARTA GWARANCYJNA - ORTEZA

**Model:** .....

**Numer seryjny:** .....

**Pieczęć i podpis Sprzedawcy:**.....

### WARUNKI GWARANCJI

#### I. Zakres gwarancji

- 1) Gwarantem (producentem) jest WIMBA Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Fabryczna 20A, 31 - 553 Kraków.
- 2) Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się od dnia dostarczenia towaru kupującemu.
- 3) Roszczenia z gwarancji mogą być wykonywane na podstawie karty gwarancyjnej, wypełnianej przez sprzedawcę na podstawie dowodu zakupu lub bezpośrednio na podstawie dowodu zakupu (faktury, paragonu) określającego: datę zakupu, model i ilość nabytego towaru.
- 4) Roszczenie z gwarancji należy zgłosić niezwłocznie po ujawnieniu się wady, jednak przed upływem okresu gwarancji.
- 5) Anulowanie zamówienia nie będzie możliwe po rozpoczęciu procesu produkcji. Klienci mogą zrezygnować z odbioru zamówienia, ale są zobowiązani do zapłacenia pełnej ceny.

- 6) Termin rozpatrzenia roszczenia wynosi 14 dni roboczych od dnia doręczenia reklamowanego produktu. W sprawach trudnych termin ten wynosi 30 dni roboczych, a gdy rozpoznanie reklamacji wymagać będzie szczegółowej analizy technicznej lub przesłania towaru do dostawcy, wówczas czas rozpatrywania reklamacji może ulec dalszemu wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje kupującego.
- 7) Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest: właściwy sposób przechowywania, montaż oraz eksploatacja zgodne z instrukcją obsługi i ściśle jej przestrzeganie.
- 8) Miejscem wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji jest siedziba Gwaranta.
- 9) Gwarancja ogranicza się do wysłania nowego produktu lub wymiany elementów lub części uznanych za wadliwe.
- 10) Użytkownik zobowiązany jest zaprzestać używania uszkodzonego produktu oraz dostarczyć do Gwaranta kompletny produkt posiadający oryginalne opakowanie wraz z dowodem zakupu.
- 11) Produkt przesłany do siedziby Gwaranta w ramach reklamacji musi być dokładnie oczyszczony i osuszony.

## **II. Wyłączenia gwarancyjne**

- 1) Gwarancji nie podlegają: uszkodzenia wynikające z niewłaściwego używania produktu; uszkodzenia podczas transportu: wypadek lub uderzenie; uszkodzenia wynikające ze zmian konstrukcyjnych, napraw dokonywanych własnoręcznie bez konsultacji z producentem i przez nie zastosowanie oryginalnych części zamiennych. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia produktu. Gwarancja może nie zostać uwzględniona w przypadku nie dołączenia kopii dokumentu zakupu do karty gwarancyjnej.

## **III. Zgłoszenie reklamacji**

- 1) Kwalifikacja do pozytywnego rozpatrzenia sprawy: wszystkie reklamacje powinny być przesyłane drogą e-mailową na adres [help@wimba.vet](mailto:help@wimba.vet) - czytelne zdjęcia lub

nagrania wideo w przypadku wady lub uszkodzenia powinny być dołączone, jeśli to możliwe.

- 2) W razie potrzeby, produkty powinny być dostarczone do siedziby Gwaranta. Odpowiedzialność za dostarczenie wadliwego produktu objętego gwarancją do siedziby Gwaranta spoczywa na kupującym.

Zastrzegamy sobie prawo do modyfikowania polityki reklamacyjnej w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany wchodzi w życie natychmiast po opublikowaniu na naszej stronie internetowej.

Dokonując zakupu w WIMBA potwierdzasz zapoznanie się z warunkami reklamacji i akceptujesz je.