

# WIMBA®

## KARTA GWARANCYJNA - ORTEZA

**Model:** .....

**Numer seryjny:** .....

**Pieczęć i podpis Sprzedawcy:**.....

### WARUNKI GWARANCJI

#### I. Zakres gwarancji

- 1) Gwarantem (producentem) jest WIMBA Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Fabryczna 20A, 31 - 553 Kraków.
- 2) Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się od dnia dostarczenia towaru kupującemu. Przez kupującego należy rozumieć klinikę weterynaryjną/centrum fizjoterapii zwierząt, które zamawiały produkt bezpośrednio w WIMBA.
- 3) Roszczenia z gwarancji mogą być wykonywane na podstawie karty gwarancyjnej, wypełnianej przez sprzedawcę na podstawie dowodu zakupu lub bezpośrednio na podstawie dowodu zakupu (faktury, paragonu) określającego: datę zakupu, model i ilość nabytego towaru.
- 4) Roszczenie z gwarancji należy zgłosić niezwłocznie po ujawnieniu się wady, jednak przed upływem okresu gwarancji.

- 5) Anulowanie zamówienia nie będzie możliwe po rozpoczęciu procesu produkcji. Klienci mogą zrezygnować z odbioru zamówienia, ale są zobowiązani do zapłacenia pełnej ceny.
- 6) Termin rozpatrzenia roszczenia wynosi 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia, a w sprawach trudnych termin ten wynosi 30 dni roboczych. Gdy rozpoznanie reklamacji wymagać będzie szczegółowej analizy technicznej lub przesłania towaru do sprzedawcy, wówczas czas rozpatrywania reklamacji może ulec dalszemu wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje kupującego.
- 7) Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest: właściwy sposób przechowywania, montaż oraz eksploatacja zgodne z instrukcją obsługi i ściśle jej przestrzeganie.
- 8) Miejscem wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji jest siedziba Gwaranta.
- 9) W ramach gwarancji, w zależności od przypadku, Gwarant oferuje:
  - a) wymianę wadliwej części na nową
  - b) naprawę uszkodzenia, LUB
  - c) dostarczenie nowej ortezy, wyłącznie jeżeli dwa powyższe nie mogą zostać spełnione.
- 10) W przypadku uszkodzenia osi ortezy, Gwarant w ramach reklamacji przesyła nową oś. Pozostałe elementy (tokeny, poduszki dystansujące, zapięcia poduszek i in.) należy przełożyć z pierwszego produktu, chyba że zostanie stwierdzone inaczej w pisemnej komunikacji z działem Obsługi klienta.
- 11) Użytkownik zobowiązany jest zaprzestać używania uszkodzonego produktu. Jeżeli Gwarant wyrazi takie życzenie, użytkownik jest także zobowiązany dostarczyć kompletny produkt posiadający oryginalne opakowanie wraz z dowodem zakupu do siedziby Gwaranta.
- 12) Produkt przesłany do siedziby Gwaranta w ramach reklamacji musi być dokładnie oczyszczony i osuszony.

## **II. Wyłączenia gwarancyjne**

- 1) Gwarancji nie podlegają:
  - a) uszkodzenia wynikające z niewłaściwego używania produktu;
  - b) uszkodzenia podczas transportu;

- c) wypadek lub uderzenie;
  - d) uszkodzenia wynikające ze zmian konstrukcyjnych, napraw dokonywanych własnoręcznie bez konsultacji z producentem i przez nie zastosowanie oryginalnych części zamiennych;
  - e) zgubienie ortezy przez psa;
  - f) zgryzienie ortezy przez psa.
- 2) Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia produktu.
- 3) Gwarancja może nie zostać uwzględniona w przypadku nie przesłania wymaganych dokumentów, zdjęć lub części.

### **III. Zgłoszenie reklamacji**

- 1) Wszystkie reklamacje powinny być przesyłane drogą e-mailową na adres [help@wimba.vet](mailto:help@wimba.vet). Niezbędne jest dołączenie:
- a) czytelne zdjęcia lub nagrania wideo w przypadku wady lub uszkodzenia
  - b) opis sytuacji w jakiej doszło do uszkodzenia ortezy
  - c) informacje o zakupie: data zakupu, numer seryjny, imię psa
- 2) W razie potrzeby, produkty powinny być dostarczone do siedziby Gwaranta. Odpowiedzialność za dostarczenie wadliwego produktu objętego gwarancją do siedziby Gwaranta spoczywa na kupującym.

WIMBA zastrzega sobie prawo do modyfikowania polityki reklamacyjnej w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany wchodzi w życie natychmiast po opublikowaniu na naszej stronie internetowej.

Dokonując zakupu w WIMBA potwierdzasz zapoznanie się z warunkami reklamacji i ich akceptację.