

WIMBA®

WARRANTY CARD - ORTHOSIS

Model:

Serial Number:

Seller:

WARUNKI GWARANCJI

1. Zakres i okres gwarancji

- 1.1. Produkty Wimba PRO są objęte gwarancją na wady materiałowe lub usterki przez okres 12 miesięcy od daty otrzymania produktu przez klinikę weterynaryjną lub centrum rehabilitacji zwierząt.
- 1.2. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów Wimba PRO, w tym protez, ortez stawów kolanowych oraz ortez carpal/tarsal w wersji 2.0.

2. Wyłączenia

- 2.1. Normalne zużycie wymiennych komponentów, takich jak wkładki, paski i zamek.
- 2.2. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, obchodzeniem się lub modyfikacjami, które nie zostały autoryzowane przez Wimbę.
- 2.3. Zniszczenie lub gryzienie przez zwierzę.
- 2.4. Uszkodzenia wynikające z ekstremalnych warunków środowiskowych lub niezalecanego użytkowania.

- 2.5. Urządzenia WIMBA są przeznaczone dla zwierząt chorych i kontuzjowanych, które, nawet po odzyskaniu zdrowia, mogą pozostać w pewnym stopniu ograniczone. Produkty te nie są przeznaczone do wspierania zawodów agility ani innych ekstremalnych aktywności.

3. Warunki utrzymania gwarancji

- 3.1. Produkty Wimba PRO muszą być używane, przechowywane i konserwowane zgodnie z podręcznikiem użytkownika Wimba PRO.
- 3.2. Jakiegokolwiek naprawy, modyfikacje lub manipulacje bez uprzedniej zgody Wimby unieważniają gwarancję.

4. Procedura składania reklamacji

- 4.1. Składanie reklamacji
- 4.2. Reklamacje należy składać za pomocą formularza zgłoszeniowego WIMBA w okresie gwarancyjnym.
- 4.3. Wymagana dokumentacja obejmuje:
 - 4.3.1. Dowód zakupu (fakturę z numerem seryjnym i datą zakupu).
 - 4.3.2. Wyraźne zdjęcia lub filmy przedstawiające wadę lub uszkodzenie.
 - 4.3.3. Szczegółowy opis problemu oraz okoliczności, w jakich wystąpiło uszkodzenie.

5. Proces oceny

- 5.1. Wszystkie reklamacje będą oceniane przez zespół techniczny WIMBA w ciągu 10 dni roboczych. Złożone przypadki mogą wymagać dłuższego czasu, o czym WIMBA poinformuje wcześniej.

6. Opcje rozwiązania reklamacji

- 6.1. Wymiana wadliwych komponentów.
- 6.2. Pełna naprawa lub odnowienie produktu.
- 6.3. Całkowita wymiana produktu, jeśli naprawa nie jest możliwa.
- 6.4. Zwroty są rzadkie i przyznawane na wyłączną decyzję Wimby, z potrąceniami za koszty wysyłki, konsultacji i inne stosowne opłaty.

7. Ogólne ograniczenia

- 7.1. Brak możliwości zwrotu
- 7.2. Produkty Wimba PRO są urządzeniami medycznymi produkowanymi na specjalne zamówienie i dopasowane do indywidualnych potrzeb pacjenta, więc nie podlegają zwrotowi, chyba że w wyjątkowych przypadkach.
 - 7.2.1. Zwroty, jeśli zostaną przyznane, będą obejmowały potrącenia za:
 - 7.2.1.1. Konsultację i projektowanie - nie więcej niż 50% końcowej ceny produktu.
 - 7.2.1.2. Koszty wysyłki i obsługi.
 - 7.2.1.3. Jednorazową opłatę administracyjną w wysokości 50 PLN netto.

8. Ograniczenia odpowiedzialności
 - 8.1. Wimba nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane:
 - 8.1.1. Niewłaściwymi pomiarami lub danymi dostarczonymi przez kupującego.
 - 8.1.2. Opóźnieniami w dostawie lub problemami spowodowanymi przez przewoźnika.
 - 8.1.3. Nieautoryzowanymi modyfikacjami produktu.
9. Naprawa i konserwacja
 - 9.1. Wnioski o naprawę
 - 9.1.1. Naprawy, które nie są objęte gwarancją, będą wiązały się z opłatami za części, robocizną i wysyłkę.
 - 9.1.2. Aby ustalić proces naprawy, należy dostarczyć zdjęcia lub filmy uszkodzonego produktu.
 - 9.2. Wymienne komponenty
 - 9.2.1. Wymienne komponenty, takie jak paski, wkładki i zamek, są dostępne do zakupu.
 - 9.2.2. Specjalistyczne komponenty dla zwierząt z alergiami lub wrażliwością skóry również mogą być dostosowane.
10. Jakość materiałów i wydajność
 - 10.1. Produkty Wimba PRO są wykonane z zaawansowanych materiałów, które zapewniają trwałość, komfort i bezpieczeństwo.
 - 10.2. Wkładki i paski są ortopedycznej jakości i hipoalergiczne, zaprojektowane, aby minimalizować podrażnienia.
 - 10.3. Produkty Wimba PRO są testowane pod kątem trwałości w warunkach intensywnego użytkowania i nadają się do użytku rehabilitacyjnego i aktywnego.
 - 10.4. Trwałość produktu może być ograniczona przez ekstremalne warunki, takie jak wysoka temperatura, wilgoć czy nierówny teren. Właściciele powinni ograniczać użytkowanie w takich warunkach, aby uniknąć przedwczesnego zużycia.
 - 10.5. Jednak niewłaściwe użytkowanie lub ciągle narażenie na ekstremalne warunki może skrócić żywotność produktu.**
11. Zmiany w polityce gwarancyjnej
 - 11.1. Wimba zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce gwarancyjnej. Zmiany będą wchodziły w życie natychmiast po opublikowaniu na oficjalnej stronie internetowej Wimba.

Podsumowanie

Kupując produkty Wimba PRO, klienci wyrażają zgodę na te warunki gwarancji, które mają na celu zapewnienie najwyższej jakości i satysfakcji z produktu.