

WIMBA®

WARRANTY CARD - ORTHOSIS

Model:

Serial Number:

Seller:

WARUNKI GWARANCJI

1. Pokrycie i okres gwarancji

- 1.1. Gwarancja dotyczy wszystkich produktów Wimba i obejmuje wady materiałowe lub usterki.
- 1.2. Okres gwarancji wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia otrzymania produktu przez klinikę weterynaryjną lub centrum rehabilitacji zwierząt.

2. Wyłączenia

- 2.1. Normalne zużycie wymiennych komponentów, takich jak wkładki, paski i zamek.
- 2.2. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym niewłaściwym czyszczeniem, przechowywaniem lub dostosowaniami, które nie zostały autoryzowane przez Wimbę.
- 2.3. Zniszczenie przez zwierzę, takie jak gryzienie lub żucie.
- 2.4. Uszkodzenia w transporcie spowodowane przez przewoźnika wybranego przez kupującego lub niewłaściwe obchodzenie się z produktem.
- 2.5. Urządzenia WIMBA są przeznaczone dla zwierząt chorych i kontuzjowanych, które, nawet po odzyskaniu zdrowia, mogą pozostać w pewnym stopniu ograniczone. Produkty te nie są przeznaczone do wspierania zawodów agility ani innych ekstremalnych aktywności.

3. Warunki utrzymania gwarancji

- 3.1. Produkty muszą być używane, przechowywane i konserwowane zgodnie z instrukcją użytkownika dostarczoną przez Wimbę.
- 3.2. Jakiegokolwiek zmiany lub modyfikacje dokonane bez wcześniejszej zgody Wimby unieważniają gwarancję.

4. Procedura składania reklamacji i oceny

- 4.1. Procedura składania reklamacji
- 4.2. Reklamacje należy składać za pomocą formularza zgłoszeniowego WIMBA w okresie gwarancyjnym.
- 4.3. Należy dołączyć:
 - 4.3.1. Dowód zakupu lub fakturę z numerem seryjnym i datą.
 - 4.3.2. Wyraźne zdjęcia lub filmy przedstawiające wadę lub uszkodzenie.
 - 4.3.3. Szczegółowy opis okoliczności powstania uszkodzenia.

5. Proces oceny

- 5.1. Reklamacje będą oceniane w ciągu 14 dni roboczych. Złożone przypadki mogą wymagać do 30 dni roboczych, a jeśli konieczne będą dodatkowe testy, czas ten może zostać wydłużony po wcześniejszym powiadomieniu.

6. Opcje rozwiązania reklamacji

- 6.1. Wymiana wadliwej części.
- 6.2. Naprawa uszkodzenia.
- 6.3. Pełna wymiana produktu, tylko jeśli naprawa lub wymiana części nie jest możliwa.
- 6.4. Zwroty są rzadkie i udzielane tylko w wyjątkowych okolicznościach. Opłaty takie jak koszty transportu, konsultacji czy opłaty za kartę kredytową mogą zostać potrącone.

7. Ogólne ograniczenia

- 7.1. Brak możliwości zwrotu
 - 7.1.1. Produkty Wimby są urządzeniami medycznymi produkowanymi na specjalne zamówienie i dopasowane do indywidualnych potrzeb pacjenta, więc nie podlegają zwrotowi, chyba że określono inaczej.
 - 7.1.2. Zwroty, jeśli zostaną przyznane, są uznaniowe i mogą obejmować potrącenia na opłaty manipulacyjne.
- 7.2. **Zrzeczenie się odpowiedzialności**
 - 7.2.1. Wimba nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane przez przewoźników, odprawy celne lub błędne dane dostarczone przez kupującego.
 - 7.2.2. Trwałość produktu zależy od czynników użytkowania, takich jak częstotliwość użycia, poziom aktywności zwierzęcia oraz warunki środowiskowe.

7.3. Dodatkowe wytyczne

7.3.1.1. Konserwacja produktu

7.3.1.2. Wymienne komponenty (np. paski, wkładki) będą zużywać się z czasem. Można je wymienić na koszt właściciela.

7.3.1.3. Właściciele są zobowiązani do regularnej kontroli produktu i unikania jego używania, jeśli jakkolwiek część wykazuje istotne zużycie lub uszkodzenie.

8. Naprawa i odnawianie

8.1. Wnioski o naprawę poza zakresem gwarancji będą wiązały się z opłatami za części, robocizną i wysyłkę.

8.2. Wimba udzieli wskazówek dotyczących naprawy i może wysłać części zamienne bezpośrednio, gdy będzie to odpowiednie.

9. Zmiany w polityce gwarancyjnej

9.1. Wimba zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszych warunków gwarancji. Zmiany będą wchodziły w życie natychmiast po opublikowaniu na oficjalnej stronie internetowej.

10. Podsumowanie

Kupując produkty Wimba, klienci wyrażają zgodę na warunki gwarancji, które mają na celu zapewnienie najwyższej jakości i satysfakcji z produktu.