

# REGULAMIN SPRZEDAŻY WIMBA POLAND SP. Z O.O.

## 1. WSTĘP

Niniejszy regulamin określa warunki sprzedaży produktów WIMBA i WIMBA BOX oraz zasady składania i realizacji zamówień przez Partnerów/Partnerów PRO za pośrednictwem WimbaAPP.

## 2. DEFINICJE

W niniejszym regulaminie stosuje się poniższe definicje:

„**WIMBA**” – oznacza WIMBA POLAND sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Fabryczna 20A, 31-533 Kraków, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000974000, NIP: 6751765315, REGON: 522124301, z kapitałem zakładowym w wysokości 10.000 zł.

„**WIMBA Provider**” – oznacza lekarzy weterynarii oraz zoofizjoterapeutów prowadzących działalność gospodarczą związaną z szeroko pojętą działalnością medyczną oferowaną zwierzętom, którzy złożyli zamówienie dla swoich klientów.

„**WIMBA Provider PRO**” – oznacza lekarzy weterynarii oraz zoofizjoterapeutów, którzy zawarli umowę partnerską z WIMBA, zakupili WimbaBox i złożyli zamówienie dla swoich klientów.

„**WimbaBOX**” – zestaw urządzeń, w tym narzędzia WimbaSCAN, którego zakup prowadzi do zawarcia umowy partnerskiej i umożliwia WIMBA Provider PRO składanie zamówień.

„**WimbaAPP**” – aplikacja należąca do WIMBA, za pośrednictwem której WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO mogą składać zamówienia.

„**WimbaPRO**” – oferuje zaawansowane rozwiązania ortopedyczne dla profesjonalistów weterynaryjnych, w tym protezy dla zwierząt po amputacjach, ortezy kolanowe oraz innowacyjne ortezy Carpal i Tarsal 2.0.

„**Umowa Partnerska**” – oznacza umowę zawartą pomiędzy WIMBA a WIMBA Provider PRO poprzez zakup WIMBA BOX.

„**Produkt**” – oznacza produkty wytworzone przez WIMBA na zamówienie WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO na podstawie danych przekazanych przez WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO za pośrednictwem WimbaAPP lub mailowo. Produkty te dzielimy na grupy: Wimba i WimbaPRO.

„**Zamówienie**” – zamówienie produkcji Produktu składane przez WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO, określające wszystkie niezbędne parametry do wykonania Produktu, na podstawie danych pobranych zgodnie z wytycznymi i materiałami przekazanymi przez WIMBA.

„**Dane Osobowe**” – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, zwłaszcza przez powołanie się na identyfikatory, takie jak numery identyfikacyjne (PESEL, NIP, inne numery porządkowe i identyfikacyjne), albo jeden z kilku specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, zdrowotne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe i społeczne.

## 3. PARTNERSTWO Z WIMBA I OBOWIĄZKI PARTNERA

3.1. WIMBA dostarcza Produkty wyłącznie WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO. WIMBA nie prowadzi sprzedaży bezpośrednio do klientów indywidualnych.

3.2. Osoba kwalifikowana może zostać WIMBA Provider tylko po wypełnieniu odpowiedniego formularza rejestracyjnego, a po zakupie WIMBA BOX – staje się WIMBA Provider PRO.

- 3.3. Na mocy Umowy Partnerskiej, WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO może uzyskać:
  - 3.3.1. wsparcie marketingowe w postaci materiałów promocyjnych WIMBA,
  - 3.3.2. możliwość udziału w kampaniach reklamowych WIMBA,
  - 3.3.3. możliwość uczestniczenia w szkoleniach i programach certyfikacyjnych WIMBA,
  - 3.3.4. dostęp do najnowszych technologii i innowacyjnych rozwiązań w ortopedii weterynaryjnej.
- 3.4. Na mocy Umowy Partnerskiej WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO zobowiązany jest do:
  - 3.4.1. składania Zamówień na podstawie prawidłowo zebranych danych,
  - 3.4.2. raportowania przypadków klinicznych w celu monitorowania skuteczności Produktów,
  - 3.4.3. przestrzegania standardów jakościowych i proceduralnych określonych przez WIMBA,
  - 3.4.4. współpracy z WIMBA w zakresie badań i rozwoju poprzez dostarczanie niezbędnych danych i opinii dotyczących stosowania Produktów oraz procesu skanowania i pobierania miar.

#### 4. **REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

- 4.1. Zamówienia składane są przez WimbaAPP lub inną metodą wskazaną przez WIMBA po uprzednim zebraniu przez WIMBA Provider wymaganych pomiarów.
- 4.2. Po złożeniu zamówienia na WimbaPRO, WIMBA Provider PRO otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia. W ciągu maksymalnie 48 godzin roboczych, WIMBA prześle propozycję projektu Produktu. Po jego akceptacji WIMBA Provider PRO nie może zmieniać zamówienia.
- 4.3. Po złożeniu zamówienia na Wimba, WIMBA Provider otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia. W ciągu maksymalnie 48 godzin roboczych WIMBA prześle propozycję projektu.
- 4.4. WIMBA weryfikuje kompletność danych wymaganych do realizacji Zamówienia. Jeśli dane przekazane przez WIMBA Provider są niekompletne, WIMBA poprosi o ich uzupełnienie lub korektę.
- 4.5. Po dostarczeniu kompletnych danych WIMBA wyśle elektroniczny projekt Produktu wraz z czasem realizacji zamówienia.
- 4.6. Partner może odstąpić od realizacji zamówienia w terminie 7 dni od momentu otrzymania propozycji projektu/po otrzymaniu potwierdzenia produktu, składając oświadczenie o odstąpieniu i uiszczając 50% opłatę za anulowanie. Jeśli WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO nie skorzysta z tego prawa, zamówienie jest automatycznie realizowane.
- 4.7. Po rozpoczęciu produkcji WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO zostanie powiadomiony e-mailem, a zamówienie nie może zostać wycofane. Partner jest zobowiązany do uregulowania pełnej kwoty za zamówienie.
- 4.8. WIMBA nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wymaganych do realizacji zamówienia, które zostały zebrane przez WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO.

## 5. DOSTAWA ZAMÓWIEŃ

- 5.1. Po realizacji Zamówienia, zostanie ono wysłane za pośrednictwem przewoźnika (UPS) na adres wskazany przez Partnera podczas składania Zamówienia.
- 5.2. Zmiana adresu dostawy jest możliwa do momentu wysyłki.
- 5.3. WIMBA nie ponosi odpowiedzialności za czas dostawy Zamówień ani za dodatkowe koszty wysyłki, z wyjątkiem kosztów wysyłki określonych w punkcie 5.1 powyżej.

## 6. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 6.1. Opłata za WIMBA BOX i Zamówienia będzie dokonywana przelewem na konto bankowe wskazane na fakturze VAT w terminie określonym w fakturze. Termin płatności dla WIMBA BOX wynosi 30 dni, a dla pozostałych Zamówień 14 dni.
- 6.2. Partner ponosi odpowiedzialność za koszty wysyłki zarówno Zamówień, jak i WIMBA BOX. Koszty wysyłki będą wskazane osobno na fakturze VAT.
- 6.3. Faktury będą wysyłane na adres e-mail wskazany przez WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO podczas zawierania Umowy Partnerskiej lub dołączane w formie papierowej do Zamówienia. Partner wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w wersji elektronicznej.
- 6.4. Waluta faktur będzie dostosowana do kraju zamieszkania WIMBA Provider/WIMBA Provider PRO.
- 6.5. Warunki cenowe dotyczące Zamówień określa Cennik. WIMBA zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Cenniku, które będą obowiązywać od daty określonej w komunikacie, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Partnerzy będą informowani o zmianach Cennika, m.in. za pośrednictwem e-maila.

## 7. REKLAMACJE I GWARANCJA

- 7.1. Reklamacje należy składać na formularzu zgłoszenia serwisowego udostępnionym przez WIMBA w okresie obowiązywania gwarancji.

### 7.2. POLITYKA GWARANCJI

- 7.2.1. WIMBA oferuje dwie rodzaje gwarancji, w zależności od grupy produktów. Każda gwarancja ma określone warunki i wyłączenia, które są szczegółowo opisane poniżej:

### 7.3. Gwarancja dla produktów WIMBA:

#### 7.3.1. Okres gwarancji: 6 miesięcy od daty dostarczenia.

#### 7.3.2. Zakres pokrycia:

- 7.3.2.1. Pokrywa wady lub awarie materiałowe.
- 7.3.2.2. Nie obejmuje normalnego zużycia wymiennych komponentów, takich jak wkładki, paski, wkładki i zamek.
- 7.3.2.3. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, nieautoryzowanymi modyfikacjami lub zniszczeniem przez zwierzę są wyłączone.

### **7.3.3. Brak możliwości zwrotu:**

- 7.3.3.1. Produkty są urządzeniami medycznymi wykonanymi na zamówienie, dostosowane do indywidualnych potrzeb pacjenta i nie podlegają zwrotowi, chyba że w wyjątkowych przypadkach.

### **7.3.4. Naprawy i wymiana:**

- 7.3.4.1. Naprawy są realizowane przez WIMBA lub praktykę weterynaryjną. Wymienne komponenty można zamówić osobno.
- 7.3.4.2. Naprawy, które nie są objęte gwarancją, wiążą się z kosztami części, robocizny i wysyłki.

## **7.4. Gwarancja dla produktów WIMBA PRO:**

- 7.4.1. Okres gwarancji: 12 miesięcy od daty dostarczenia.

### **7.4.2. Zakres pokrycia:**

- 7.4.2.1. Rozszerzone pokrycie dla zaawansowanych produktów, takich jak protezy, ortezy stawów kolanowych oraz ortezy Carpal/Tarsal 2.0.
- 7.4.2.2. Pokrywa wady materiałowe, projektowe lub wykonawcze.
- 7.4.2.3. Nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, nieautoryzowanymi modyfikacjami lub zniszczeniem przez zwierzę.

### **7.4.3. Brak możliwości zwrotu:**

- 7.4.3.1. Produkty są urządzeniami medycznymi zaprojektowanymi na zamówienie i nie podlegają zwrotowi. Wyjątki dotyczące zwrotów są takie same jak dla produktów WIMBA.  
Naprawy i wymiana:  
Wymienne części (np. paski, wkładki, zamek) są dostępne do zakupu. Naprawy, które nie są objęte gwarancją, wiążą się z kosztami robocizny, materiałów i wysyłki.

## **8. OCENA ŻYWOTNOŚCI PRODUKTÓW**

### **8.1. Żywotność produktów WIMBA i WIMBA PRO zależy od:**

- 8.1.1. Częstotliwości i czasu użytkowania.
- 8.1.2. Warunków środowiskowych (np. nierówny teren, ekstremalne warunki pogodowe).
- 8.1.3. Konserwacji i czyszczenia przez właściciela.
- 8.1.4. Poziomu aktywności zwierzęcia.

- 8.2. Produkty WIMBA przeznaczone są dla zwierząt chorych i kontuzjowanych, które, nawet po odzyskaniu zdrowia, mogą mieć problemy. Produkty te nie są przeznaczone do wspierania zawodów agility ani innych ekstremalnych aktywności.

## 9. PROCES SKŁADANIA REKLAMACJI GWARANCYJNYCH

- 9.1. Reklamacje należy składać za pomocą formularza zgłoszeniowego udostępnionego przez WIMBA w okresie gwarancyjnym.
- 9.2. Należy dostarczyć dowód zakupu, zdjęcia lub filmy przedstawiające problem oraz opis problemu.
- 9.3. WIMBA oceni reklamację w ciągu 10 dni roboczych i zdecyduje, czy problem jest objęty gwarancją.

## 10. NAPRAWY POZA GWARANCJĄ

- 10.1. Naprawy nieobjęte gwarancją będą wiązały się z kosztami. Klienci mogą wybrać preferowaną metodę wysyłki i muszą dostarczyć szczegółowy opis wymaganej naprawy.

## 11. DANE OSOBOWE

- 11.1. Jeśli przetwarzanie Danych Osobowych jest konieczne do wykonania Zamówienia, a administratorem danych jest Dostawca WIMBA/Dostawca WIMBA PRO, Dostawca WIMBA/Dostawca WIMBA PRO powierza WIMBA przetwarzanie Danych Osobowych zgodnie z warunkami Zamówienia.
- 11.2. Partner gwarantuje, że wszystkie Dane Osobowe przekazane WIMBA do przetwarzania zostały uzyskane legalnie, a Dostawca WIMBA/Dostawca WIMBA PRO posiada niezbędny tytuł prawny do przekazania takich danych WIMBA.
- 11.3. WIMBA będzie przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do wypełnienia warunków Zamówienia i tak długo, jak będzie to konieczne do wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy Partnerskiej.

## 12. SIŁA WYŻSZA

- 12.1. WIMBA i Dostawca WIMBA/Dostawca WIMBA PRO nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek części Umowy lub Zamówień z przyczyn od nich niezależnych. W celu uniknięcia wątpliwości, siła wyższa obejmuje klęski żywiołowe, działania rządowe, wojnę, akty terrorystyczne, zamieszki publiczne i blokady transportu.
- 12.2. W przypadku wystąpienia siły wyższej, dotknięta nią Strona musi powiadomić drugą Stronę o przeszkodach w ciągu 48 godzin.
- 12.3. Realizacja Zamówienia zostaje zawieszona w okresie trwania siły wyższej.
- 12.4. Po zakończeniu siły wyższej, Strona, która się na nią powołała, musi poinformować drugą Stronę o usunięciu przeszkód w realizacji Zamówienia.

## 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Niniejszy Regulamin stosuje się odpowiednio do Umowy Partnerskiej oraz wszystkich procesów sprzedaży i produkcji prowadzonych przez WIMBA.
- 13.2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i obowiązuje bezterminowo.

- 13.3. WIMBA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, który wejdzie w życie od dnia jego publikacji na stronie internetowej WIMBA.
- 13.4. WIMBA nie ponosi odpowiedzialności za wady WIMBA BOX lub Produktów objęte gwarancją, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo.
- 13.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.
- 13.6. W przypadku sporów właściwym sądem do ich rozstrzygnięcia będzie sąd w Krakowie, w Polsce.
- 13.7. Rozróżnienie gwarancji na produkty WIMBA i WIMBA PRO zapewnia jasność zarówno dla WIMBA Providers, jak i WIMBA Providers PRO. Akceptując niniejszy Regulamin, Partner uznaje i zgadza się z tymi zróżnicowanymi zasadami gwarancji.

Podpisano:

WIMBA POLAND SP. Z O.O.